**Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение**

**« Детский сад «Успех» с. Кабанск**

***Мониторинг удовлетворенности родителей качеством предоставляемых образовательных услуг в ДОУ***

**Кабанск, 2021**

**Мониторинг удовлетворенности родителей качеством предоставляемых образовательных услуг в ДОУ**

В Концепции общероссийской системы оценки качества образования под качеством образования понимается характеристика системы образования, отражающая степень соответствия реальных достигаемых образовательных результатов и условий обеспечения образовательного процесса нормативным требованиям, социальным и личностным ожиданиям. Одной из ведущих тенденций модернизации в сфере Российского образования является усиление внимания к проблеме повышения качества образования. Система дошкольного образования, как обозначено в Законе РФ «Об образовании», является первой ступенью в системе непрерывного образования, что предъявляет повышенные требования к качеству образования в дошкольных образовательных учреждениях. Необходимы новые подходы в управлении методической работой, в организации воспитательно-образовательного процесса, поиске актуальных методов и средств, способствующих повышению качества образовательного процесса. Поэтому актуальность настоящего исследования связана с объективной необходимостью в переходе к новой системе оценки качества деятельности ДОУ, ориентированной на стимулирование развития учреждения.

В рамках мониторинга качества образования в ДОУ в сентябре 2020 и апреле 2021 года было проведено анонимное анкетирование родителей (законных представителей).

**Метод исследования:** социологический метод анкетного опроса.

**Цель:** выявить уровень удовлетворённости качеством образовательных услуг в МАДОУ «Детский сад «Успех» с. Кабанск и изучить мнения родителей о качестве работы коллектива.

**Дата проведения:**

с 25.09.20 г. по 30.09.20 г.- стартовая диагностика

с 25.04.21 г. по 30.04.21 г.- итоговая диагностика

**Аналитическая записка по мониторингу** **удовлетворенности родителей качеством предоставляемых образовательных услуг**

**1.Почему Вы обратились за помощью к данному ДОУ в воспитании ребенка?**

1. Отсутствуют другие возможности.

2. Доброжелательный коллектив, хороший психологический микроклимат.

3. Педагоги обеспечивают разностороннее развитие детей.

4. «Ваше мнение

**2. Оцените, пожалуйста, отношение воспитателей к Вашему ребенку?**

1. Внимательное, доброе отношение.

2. Иногда бывают трудности, но это не имеет отрицательных последствий – нормальное отношение.

3. Замечаю, что ребенок опасается воспитателей, - отношение оставляет желать лучшего.

4. Затрудняюсь ответить

**3. Насколько в детском саду созданы условия для сохранения здоровья детей? Заботится ли детский сад о сохранении здоровья детей?**

1. Да, чувствуется, что здоровье детей является одним из приоритетов в работе детского сада.

2. Санитарные нормы соблюдаются, но не более того.

3. Условия пребывания в детском саду ухудшают здоровье детей.

4. Затрудняюсь ответить.

**4. Устраивают ли Вас созданные в ДОУ условия для занятий физической культурой?**

1. Меня устраивают.

2. Устраивают не в полном объёме.

3. Меня совершенно не устраивают.

4. Затрудняюсь ответить.

**5. Устраивают ли Вас созданные в ДОУ условия для занятий искусством и творчеством?**

1. Меня устраивают.

2. Устраивают не в полном объёме.

3. Меня совершенно не устраивают.

4. Затрудняюсь ответить.

**6. Оцените, пожалуйста, отношения сына (дочери) со сверстниками в ДОУ?**

1.У моего ребенка не бывает конфликтов со сверстниками – хорошее отношение.

2. Как и у всех детей в группе бывают ссоры и конфликты, но моему ребенку удается их разрешить – нормальное отношение.

3. Моего ребенка часто обижают – плохое отношение.

4. Затрудняюсь ответить.

**7. Как, на Ваш взгляд, проводятся родительские собрания?**

1. На собраниях скучно: «проводятся для галочки».

2. Иногда родительские собрания проводятся интересно.

3. Собрания проводятся с пользой для родителей, на собраниях всегда интересно, разнообразно.

4. «Ваше мнение

**8. Хотели ли бы Вы принимать участие в мероприятиях ДОУ?**

1. Да, в качестве зрителя.

2. С удовольствием поучаствую, окажу помощь в проведении мероприятия.

3. Нет.

4. Затрудняюсь ответить.

**9. В какой форме Вы хотели бы участвовать в работе ДОУ?**

1. Состоять в родительском комитете, Совете ДОУ.

2. Выполнять посильные просьбы педагогов.

3. Принимать участие в воспитательно – образовательном процессе (участие в праздниках, выставках, конкурсах).

**10. Каким способом Вы получаете информацию о деятельности ДОУ?**

1. Через сеть Интернет - сайт ДОУ.

2. Информационный стенд в группе, ДОУ.

3. Через общение с воспитателями, заведующей, другими сотрудниками ДОУ.

4. «Ваше мнение

**11. Нравится ли Вашему ребёнку ходить в наш детский сад?**

1. Нет, не нравится. Он часто плачет, не хочет оставаться в группе.

2. Иногда не хочет идти в детский сад.

3. Всегда ходит с удовольствием.

4. «Ваше мнение

**Показатели родительской удовлетворенности**

**2020-201 учебный год**

Охвачены анкетированием родители: 75 %

Уровень удовлетворенности родителей образовательными услугами, предоставляемыми в МАДОУ

**Стартовая диагностика**

* Высокий уровень- 45%
* Средний уровень- 43%
* Низкий уровень- 12 %

**Итоговая диагностика**

* Высокий уровень- 68 %
* Средний уровень-27 %
* Низкий уровень-5 %

Большинство родителей отметили, что дети, посещая детский сад, удовлетворяют свои познавательные интересы, потребность в общении со сверстниками, дети с интересом и пользой проводят свое время, участвуют в мероприятиях, организуемых на уровне МАДОУ, районных и дистанционных конкурсах. Группы оснащены достаточным количеством игрушек и игрового материала. Отмечено, что в успехах детей есть очевидные заслуги педагогов детского сада.

Родителями отмечено, что в ДОУ созданы условия для занятий физической культурой и здоровье детей является одним из приоритетов в работе.

В ходе мониторинга родителям предлагалось оценить уровень взаимодействия учреждения с родителями. Большинство родителей, принявших участие в опросе, отметили, что им доступна полная информация о жизнедеятельности ребенка в детском саду, и педагоги оказываю разнообразную помощь в вопросах воспитания детей.